

Vallei

Autolease



INNAMEPROTOCOL



INLEIDING

Hoe moet een geleased of gehuurd motorvoertuig aan het einde van een contract worden beoordeeld op schade?

Het doel

Duidelijkheid verschaffen over de wijze waarop motorrijtuigen beoordeeld worden en discussie met de contractant uitsluit. De in de handleiding beschreven schaden zijn om de wagenpark-beheerder, expert, huurder en of lessee van dienst te zijn.

Waardering

De waardering van het motorvoertuig is gebaseerd op visuele inspectie zonder het verwijderen c.q. demonteren van onderdelen. Ook de technische staat wordt hierdoor niet bepaald.

Beoordeling

Er zal rekening gehouden moeten worden met het soort gebruik, bouwjaar en de kilometerstand.

Foto's

Alle foto's in deze handleiding dienen alleen als voorbeeld en ter verduidelijking van de richtlijnen.

INHOUD

1. Definitie van gebruikersschade en norm voor schadegemiddelde	7
▪ Plaatwerkschade	
▪ Flank- en bumperbeschadigingen	
▪ Berekening van aanvaardbare schade per carrosseriedeel	
▪ Norm voor schadegemiddelde	
2. Acceptabele schade	8
▪ Krassen die gepolijst kunnen worden en kleiner zijn dan 10 cm	
▪ Beschadigingen kleiner dan 24 mm en niet dieper dan 2 mm	
▪ Beschadigingen aan bumpers, spiegels en flankbescherming kleiner dan het formaat creditcard (8,5 cm X 5,5 cm)	
3. Niet acceptabele schade	9
▪ Krassen in de lak die niet polijstbaar zijn	
▪ Beschadigingen groter dan 24 mm en dieper dan 2 mm	
▪ Aanrijdingschade	
▪ Gebroken en beschadigde spiegels	
▪ Aantasting van de lak	
▪ Roest	
▪ Beschadiging van binnenuit ontstaan	
▪ Inbraakschade	
4. Verlichting	11
▪ Gescheurd glas	
▪ Gat in het glas	
▪ Gebroken glas van de mistlamp	
▪ Beschadigd koplamphuis	

5. Ruiten	12
▪ Ster en put	
▪ Scheur	
6. Velgen, banden, wieldeksels en een eventueel reservewiel	13
▪ Beschadigde velg	
▪ Beschadigde band	
▪ Ontbrekend wieldeksel	
▪ Gescheurd wieldeksel	
▪ Beschadigd reservewiel	
▪ Ontbrekend reservewiel	
7. Niet acceptabele schade aan interieur	14
▪ Vuil	
▪ Blijvende vlekken	
▪ Scheuren en krassen	
▪ Brandgat	
▪ Beschadiging na demontage van accessoires	
▪ Door vloeistof aangetaste laadruimte	
8. Reclame	16
▪ Niet verwijderde reclame	
▪ Verkleuring van de lak zichtbaar na verwijderen van reclame	
▪ Lak beschadiging door verwijderen van reclame	

INHOUD

9. Onderhoud	17
▪ Onderhoud volgens fabrieksvoorschriften	
▪ Te laag koelvloeistofniveau	
▪ Te laag oliepeil	
10. Vanaf levering gemonteerde originele accessoires	18
▪ Beschadiging van originele accessoires	
▪ Ontbreken van originele accessoires	
11. Documenten, passen, sleutels en een eventueel afneembaar front of display van gemonteerde accessoires.	19
▪ Sleutels en documenten	

1. Definitie van gebruikersschade en norm voor schadegemiddelde

Gebruikersschade is schade die ontstaat bij normaal gebruik. Hieronder vallen kleine beschadigingen aan carrosserie, bumpers, spiegels, flankbescherming en het interieur. Een beschadiging van het plaatwerk wat kleiner

is dan 24 mm (één euro muntstuk). Een kras die kleiner is dan 10 cm en door middel van polijsten is te verwijderen. Beschadiging aan flankbeschermers kleiner dan het formaat creditkaart (8,5 cm X 5,5 cm) en niet door laklaag heen.

Aantal acceptabele schade per carrosserie deel

Aantal acceptabele schade voor de gehele carrosserie

Kilometerstand	leeftijd in maanden				
	tot 12	12 tot 24	24 tot 36	36 tot 48	48 tot 60
tot 60.000	1	2	3	4	5
	2	3	4	6	8
60.000 tot 120.000	2	2	4	4	6
	4	6	8	10	12
120.000 tot 180.000	3	3	4	5	6
	10	12	14	16	18

Norm schade gemiddelde



2. Acceptabele gebruikersbeschadigingen



Krassen die gepolijst kunnen worden en kleiner zijn dan 10 cm



Beschadigingen kleiner dan 24 mm en niet dieper dan 2 mm



Beschadigingen aan bumpers, spiegels en flankbescherming kleiner dan het formaat creditcard (8,5 cm X 5,5 cm) en niet door laklaag heen.



Beschadiging aan spiegels kleiner dan 24 mm

3. Niet acceptabele schade

Elke beschadiging die groter is dan het schema op bladzijde 4 valt niet onder de term gebruikersschade. Dit is schade die niet te verwachten is door de lease- of verhuurmaatschappij. Schade die niet onder de term gebruikersschade valt zijn o.a. aanrijding, diefstal, vermissing onderdelen en schade ontstaan door oneigenlijk gebruik.



Kras die langer is dan 10 cm en niet meer is te polijsten



Beschadiging groter dan 24 mm (één euro muntstuk)



Schade veroorzaakt door aanrijding



Gebroken en beschadigde spiegel



Krassen die gepolijst kunnen worden en kleiner zijn dan 10 cm



Beschadigingen kleiner dan 24 mm en niet dieper dan 2 mm



Beschadigingen aan bumpers, spiegels en flankbescherming kleiner dan het formaat creditcard (8,5 cm X 5,5 cm) en niet door laklaag heen.



Beschadiging aan spiegels kleiner dan 24 mm

4. Verlichting

De verlichting moet goed werken. Het glas mag geen scheur of gat hebben, gebroken, bespoten of bewerkt zijn.



Kras die langer is dan 10 cm en niet meer is te polijsten



Beschadiging groter dan 24 mm (één euro muntstuk)



Schade veroorzaakt door aanrijding



Gebroken en beschadigde spiegel

5. Ruiten

De ruiten mogen in het directe gezichtsveld geen beschadiging en of verkleuring hebben groter dan 20 mm. Buiten het gezichtsveld zijn putjes en sterretjes welke nog geen scheur vertonen van 35 mm of kleiner acceptabel. Per 60.000 km is één ster of pit kleiner dan 35 mm acceptabel.

Heeft u een ster of put in uw voorruit? Laat deze dan zo snel mogelijk repareren! U voorkomt hiermee dat de ster of put gaat scheuren en hierdoor de gehele voorruit vervangen moet worden. Reparatie van een ster of put is voor u kosteloos. Een voorruit vernieuwen kost het eigen risico.



Ster en of put



Scheur

6. Velgen, banden, wieldeksels en een eventueel reservewiel

De velgen moeten met alle bouten of moeren zijn bevestigd en mogen niet zijn gescheurd of ernstig vervormd. De banden mogen geen beschadigingen tot op het karkas hebben en er mogen geen uitstulpingen voorkomen. Het reservewiel moet aanwezig zijn maar mag niet een gescheurde, vervormde, leeggelopen band of kromme velg hebben. De wieldeksels moeten allemaal zijn gemonteerd, mogen licht beschadigd zijn maar niet gebroken of gescheurd.



Kromme velg



Vernielde band



Ontbrekend wieldeksel



Gescheurd wieldeksel

7. Niet acceptabele schade aan interieur

Het interieur moet netjes worden onderhouden en er mogen geen beschadigingen zijn aan bekleding, dashboard en hemelbekleding. Hieronder valt ook hardnekkige geur of zware vervuiling waarvoor reinigen noodzakelijk is. Verwijdering van eigen accessoires die na demontage zichtbare beschadigingen achterlaten is niet toegestaan.



Scheuren en krassen in bekleding



Brandgat in de stoelbekleding



Blijvende vlekken



Vuil interieur wat reinigen noodzakelijk maakt



Montage gaten na demontage van accessoires



Door vloeistof aangetaste laadruimte



Vernielde onderdelen

8. Reclame

Na beëindiging van de contractperiode zal de reclame verwijderd moeten worden. Indien de reclame niet is verwijderd, er zichtbare verkleuring is opgetreden of dat bij het verwijderen van de reclame de lak is beschadigd zullen de kosten om dit te herstellen in rekening worden gebracht.



Niet verwijderde reclame



Verkleuring van de lak zichtbaar na verwijderen van reclame

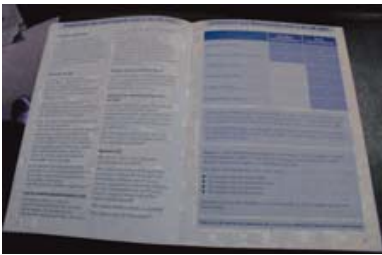


Lak beschadiging door verwijderen van reclame

9. Onderhoud

Het is verplicht om tijdens de looptijd van het contract de noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden uit te laten voeren.

- Spreek tijdig uw onderhoudsbeurten af.
- Controleer minimaal één maal per 1.000 kilometer uw oliepeil en koelvloeistofniveau en minimaal één maal per maand uw bandenspanning.
- Het niet tijdig uit laten voeren van een onderhoudsbeurt, een te laag of een te hoog oliepeil en een te laag koelvloeistofniveau kan inwendige schade veroorzaken aan de motor.



Onderhoud volgens fabrieksvoorschrift



Te laag koelvloeistofniveau



Te laag oliepeil

10. Originale accessoires

Alle in het contract genoemde accessoires moeten onbeschadigd gemonteerd zijn. Van accessoires moet het afneembare deel aanwezig zijn zoals een radiofront of een deel van een navigatiesysteem. Indien u zelf accessoires heeft gemonteerd mogen deze worden verwijderd mits er geen beschadiging of gaten in de auto achterblijven.



Gedemonteerde originele onderdelen



Beschadigde originele onderdelen

11. Documenten, sleutels en codes

Kentekenbewijs deel 1 en 2, groene kaart, sleutels, handleidingen, onderhoudsboekje, instructieboekjes, declaratieformulieren en de tankpas moeten aan het einde van het contract worden ingeleverd.



Documenten en sleutels

MET EEN GOED GEVOEL OP WEG

Vallei Autolease
Galileistraat 27-29
3902 HR Veenendaal
0318 - 509 994
operationeel@valleiautolease.nl

valleiautolease.nl

Vallei Autolease